



## ALGEMENE VOORWAARDEN RECHT DIRECT B.V.

### Artikel 1. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

1. Deze algemene voorwaarden gelden als u een abonnement afsluit bij Recht Direct B.V., hierna te noemen: Recht Direct, of als u Recht Direct opdracht geeft om een project uit te voeren.
2. Voor de duidelijkheid noemen we een abonnement en een project hierna: de overeenkomst.

### Artikel 2. Voor wie en wanneer geldt de overeenkomst?

1. Alle overeenkomsten worden afgesloten tussen u en Recht Direct.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat u akkoord geeft op de abonnementsovereenkomst via e-mail of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door bedrijfsnaam.

### Artikel 3. Hoe wordt de overeenkomst uitgevoerd?

1. De overeenkomst wordt door Recht Direct voor u uitgevoerd, zoals elektronisch is overeengekomen. Recht Direct mag hiervoor gebruik maken van derden. Recht Direct kan door u niet worden aangesproken voor fouten gemaakt door deze derden. Ook kunnen derden Recht Direct niet aanspreken als er schade zou zijn geleden.
2. Derden kunnen geen beroep doen op de inhoud van de overeenkomst.
3. Wanneer er sprake is van belangenverstremming, mag Recht Direct weigeren de overeenkomst uit te voeren met betrekking tot dat specifieke geval. Recht Direct is u dan niet verplicht de al door u gedane betaling (gedeeltelijk) te retourneren.

### Artikel 4. Wat zijn de kosten?

1. Recht Direct spreekt met u een vast bedrag af met betrekking tot een abonnement en een vooraf gesproken bedrag per uur voor een project. Alle bedragen zijn exclusief btw.
2. Recht Direct mag het vaste bedrag voor een abonnement of het uurtarief voor een project jaarlijks op 1 januari veranderen. Bij verlenging van de overeenkomst gaan de nieuwe prijzen gelden.

### Artikel 5. Hoe gaat betaling in zijn werk?

1. Als we niets anders hebben afgesproken, moeten de facturen en declaraties van Recht Direct binnen 14 dagen na de factuur- declaratiedatum worden betaald. Er mag niet worden opgeschort of verrekend. De inlogcode voor de website ontvangt u zodra de factuur betaald is.
2. Als u niet op tijd betaalt, bent u in 'verzuim' en moet u naast het bedrag op de factuur, de wettelijke handelsrente betalen. Daarnaast komen alle kosten die Recht Direct moet maken om de factuur betaald te krijgen, voor uw rekening. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag (inclusief btw) met een minimum van € 150,00 exclusief btw.
3. Recht Direct mag de betalingen die u doet eerst als betaling van de kosten om de factuur betaald te krijgen zien, daarna als betaling van de rente en ten slotte pas als betaling van het bedrag op de factuur zelf.
4. Als er bij u sprake is van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling, kan Recht Direct haar vordering meteen opeisen.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Als Recht Direct te laat, onjuiste of onvolledige gegevens van u krijgt dan is Recht Direct niet aansprakelijk voor schade.

2. Recht Direct is voor niet meer aansprakelijk dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Recht Direct uitkeert. Dit geldt voor Recht Direct en alle medewerkers van Recht Direct.
3. Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, zal Recht Direct voor niet meer aansprakelijk zijn dan driemaal het bedrag van het abonnement of de in het betreffende jaar in rekening gebrachte kosten voor het project.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

1. Recht Direct en u zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die voor het uitvoeren van de overeenkomst is gekregen. Informatie is vertrouwelijk als dit is aangegeven door Recht Direct of door u, of als dit uit de aard van de informatie blijkt.
2. Als Recht Direct op grond van de wet of een vonnis de vertrouwelijke informatie toch moet vrijgeven, dan hoeft Recht Direct geen schadevergoeding te betalen en kunt u de overeenkomst niet op grond hiervan ontbinden of schade vorderen van Recht Direct.
3. Als het niet om vertrouwelijke informatie gaat, mag Recht Direct kennis die ze van u heeft gekregen door uitvoering van de werkzaamheden, gebruiken, ook voor anderen.

#### **Artikel 8. Waardebonnen projecturen en advocaturen**

1. Een waardebon is drie jaar geldig na uitgifte. Na deze periode kan de waardebon niet meer worden gebruikt.
2. Een waardebon is niet inwisselbaar voor geld.
3. Elke waardebon kan slechts eenmalig worden gebruikt.
4. Je kunt een waardebon niet gebruiken voor openstaande facturen.

#### **Artikel 9. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Recht Direct en u zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie, die over de onderneming van de andere partij wordt ontvangen, geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Wanneer Recht Direct als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming optreedt, is zij verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
3. Wanneer Recht Direct persoonsgegevens verwerkt geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid overeenkomstig de AVG.
4. Recht Direct gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dit houdt in dat de gegevens minimaal tien jaar worden bewaard.
5. Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via [info@rechtdirect.nl](mailto:info@rechtdirect.nl). Recht Direct zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
6. Recht Direct treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Alle stukken die Recht Direct op de website heeft gezet of aan u heeft toegestuurd, zijn alleen maar voor u bestemd. U moet aan Recht Direct toestemming vragen om ze te kopiëren, openbaar te maken of aan derden te geven, tenzij Recht Direct hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft.
2. Recht Direct heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte stukken.

3. Als misbruik wordt gemaakt van de stukken die Recht Direct heeft gegeven, dan mag Recht Direct de overeenkomst per direct beëindigen. Ze hoeft dan niet een deel van de al betaalde kosten terug te betalen.

#### **Artikel 11. Wijziging van deze voorwaarden**

1. Recht Direct kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Recht Direct kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 12. Wat als u een klacht heeft over Recht Direct?**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen 14 dagen nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Recht Direct worden voorgelegd.
2. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Recht Direct conform de overeenkomst heeft gehandeld. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
3. Als door Recht Direct een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, en dit is niet gemeld dan kan Recht Direct niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

#### **Artikel 13. Welk recht is van toepassing?**

Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.